

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	“Friso® Gold Loyalty Program”
Tempoh Promosi	Promosi ini bermula pada 00:00:00 pada 1 April 2025 dan ditutup pada 23:59:59 pada 30 Jun 2025.
Kelayakan	<p>Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 1 April 2025.</p> <p>Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). <p>Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri.</p>
Kaedah Penyertaan	<p>Penyerahan penyertaan melalui Laman Sesawang Promosi (Borang Dalam Talian):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cara penyertaan dalam Promosi ini adalah melalui Borang Dalam Talian sahaja. Semua kaedah penghantaran lain akan dibatalkan. Peserta boleh menghantar sebanyak mana Bukti Pembelian yang diinginkan, tetapi setiap Bukti Pembelian HANYA layak untuk satu (1) penyertaan di laman sesawang sahaja. Borang Dalam Talian boleh diakses dengan mengimbas kod QR yang dipaparkan pada bahan komunikasi di kedai yang mengambil bahagian atau klik pada pautan Promosi di: https://friso-gold-loyalty-program-lg.mypromotions.my/ 2. Beli mana-mana Produk Friso Gold Step 3 atau Step 4 (“Produk”) dalam satu resit (“Bukti Pembelian”) di mana-mana kedai yang mengambil bahagian (dalam kedai sahaja) dalam Tempoh Promosi. Sila rujuk Lampiran I untuk senarai Kedai Yang Mengambil Bahagian. 3. Senarai Produk yang mengambil bahagian; Friso® Gold <ul style="list-style-type: none"> • Friso® Gold Step 3 600g / 900g / 1.2kg (3x400g) • Friso® Gold Step 4 600g / 900g / 1.2kg (3x400g) 4. Peserta dikehendaki melengkapkan satu proses pendaftaran sekali sahaja di laman sesawang promosi Penebusan (Borang Dalam Talian) dalam Tempoh Promosi dengan memberikan butiran peribadi mereka sebelum memuat naik resit untuk menebus item Promosi. Pengesahan pendaftaran yang berjaya akan dihantar ke alamat e-mel yang diberikan oleh peserta semasa proses pendaftaran. 5. Penebusan Promosi akan dilaksanakan berdasarkan sistem mata ganjaran seperti yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> (a) RM1 = 1 (SATU) mata ganjaran, atau (b) RM100 = 100 (SERATUS) mata ganjaran

- | | |
|--|--|
| | <p>6. Mata ganjaran yang diperolehi boleh digunakan untuk menebus mana-mana Satu Produk/Hadiah di bawah mengikut Tahap yang peserta layak, seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) TAHAP 1: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 300 mata ganjaran layak menebus satu La Gourmet 1L Lunch Box bernilai RM78.00; (b) TAHAP 2: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 600 mata ganjaran layak menebus satu La Gourmet 1L Lunch Box & La Gourmet 300ml Spring Tumbler bernilai RM227.00; (c) TAHAP 3: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 800 mata layak menebus satu La Gourmet 1.6L Multi Cooker bernilai RM199.00; (d) TAHAP 4: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 1,000 mata layak menebus satu La Gourmet 0.4L Rice Cooker bernilai RM299.00; (e) TAHAP 5: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 1,200 mata layak menebus satu La Gourmet 12L Electric Oven bernilai RM299.00. <p>7. Peserta juga boleh menggunakan mata ganjaran daripada pembelian terkumpul atau pembelian tunggal untuk menebus pelbagai produk daripada tahap yang sama atau tahap yang berbeza berdasarkan kelayakkan tahap, sebagai contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Contoh 1: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 650 mata ganjaran layak menebus dua produk daripada Tahap 1 (600 mata ganjaran diperlukan). (b) Contoh 2: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 1,000 mata layak menebus satu produk daripada Tahap 1 dan satu produk daripada Tahap 2 (900 mata ganjaran diperlukan). (c) Contoh 3: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 2,300 mata layak menebus satu produk daripada Tahap 4 dan satu produk daripada Tahap 5 (2,200 mata ganjaran diperlukan). <p>8. Sekiranya baki mata ganjaran masih ada selepas penebusan berjaya, baki tersebut akan dibawa ke hadapan sehingga tamat Tempoh Promosi dan akan digabungkan dengan mata daripada pembelian baru yang seterusnya. Mata ganjaran akan sah sehingga tamat tempoh pada akhir Tempoh Promosi sahaja, dan mana-mana mata ganjaran yang tidak digunakan (jika ada) akan terbatal daripada akaun peserta sebaik sahaja Tempoh Promosi berakhir.</p> <p>9. Mata ganjaran tidak boleh ditukarkan kepada wang tunai, tidak boleh dipindah milik/tukar, dan hanya boleh digunakan untuk penebusan dalam Friso® Gold Loyalty Program sahaja.</p> |
|--|--|

	<p>10. Penyertaan yang tidak jelas, sukar dibaca, dan tidak lengkap akan dibatalkan. Pengajur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan yang menggunakan lebih daripada satu (1) resit dan/atau Gambar dalam penyertaan dengan resit yang dicetak semula dan/atau diduplikasi. Resit hanya boleh ditebus sekali dan tidak boleh digunakan semula. Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan oleh Pengajur tanpa sebarang pemberitahuan lanjut kepada Peserta. Simpan Resit Asal untuk tujuan pengesahan.</p> <p>11. Semua penyertaan penebusan yang berjaya akan menerima mesej WhatsApp dari nombor 018-2522240 yang mengandungi nombor penjejakan dan status penghantaran. Sebarang penyertaan penebusan yang tidak berjaya akan juga menerima mesej WhatsApp dari nombor yang sama, yang akan mengandungi sebab kegagalan penyertaan atau penebusan tersebut.</p> <p>12. Hadiah penebusan akan dihantar ke alamat yang diberikan semasa pendaftaran dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penebusan.</p> <p>13. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Pengajur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak keatas hadiah.</p>
Tarikh Penyerahan Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Pengajur pada atau sebelum 23:59:59 pada 30 Jun 2025.
Tarikh Tuntutan Hadiah/Penghantaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengajur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa juar hal. 2. Hadiah Penebusan tersedia berdasarkan konsep siapa cepat dia dapat, dan hanya selagi stok masih ada. Hadiah akan diberikan secara rawak, dan pilihan warna tidak dapat dipenuhi. 3. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserah hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Pengajur. 4. Semua Hadiah akan diproses untuk penghantaran kepada peserta dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penghantaran penyertaan ke alamat yang diberikan oleh peserta semasa penebusan. Pengajur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah klausa ini disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan Pengajur. 5. Pengajur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 6. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Pengajur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

	<p>7. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada hadiah semasa proses penghantaran. Sebarang kos tambahan lain (seperti perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, tugas dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengumpulkan hadiah akan ditanggung oleh pemenang dengan kos mereka sendiri.</p> <p>8. Sekiranya terdapat kecacatan/kerosakan oleh pengilang atau pengeluar hadiah, peserta perlu memulangkan hadiah kepada Penganjur atas tanggungan sendiri, dalam keadaan asal, tidak rosak, dan dengan pembungkusan asal untuk tujuan penggantian dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penghantaran hadiah. Sekiranya gagal, hadiah tersebut tidak akan diganti. Penganjur berhak sepenuhnya untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah lain yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis awal. Tiada alternatif wang tunai atau pemulangan wang akan disediakan.</p> <p>9. Penganjur berhak untuk menentukan cara pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.</p>
Terma Tambahan	<p>1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat.</p> <p>2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.</p> <p>3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menurut atau rayuan akan dilayan.</p> <p>4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.</p> <p>5. Dengan menghantar penyertaan ke Promosi ini, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.</p> <p>6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di https://www.frisogold.com.my/privacy-policy.</p>

	<p>7. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut:</p> <p style="text-align: center;">Nombor Telefon Friso Gold Careline: 1800-81-3854 Alamat E-mel: frisogoldcareline@frieslandcampina.com</p> <p>8. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.</p>
--	--

APPENDIX I

NO	KEDAI YANG MENGAMBIL BAHAGIAN
1	98 CONVENIENT SHOP S/B
2	ANGEL MOM & BABY HOUSE
3	APPLE BABY HOUSE HOLDINGS SDN BHD
4	BABY HOUSE SDN.BHD (JLN RAHMAT)
5	BABY JOY BABY & CHILDREN STORE (SA)
6	BABYSHINE TRADING (KULIM)
7	BATARAS SDN BHD
8	BAYU VISTA
9	BB MASTER BABY PRODUCTS TRADING
10	BEAUTY BABY BABYLAND
11	BEE GAR TRADING SDN. BHD.
12	BFC BABY MART SDN BHD (FABBIE BABY MART)
13	BHS BABY SHOP
14	BOULEVARD HYPERMARKET & DEPARTMENTAL STORE S/B
15	CAHAYA MURNI MART SDN BHD
16	CARE PLUS BABY & SUNDRIES PRODUCTS
17	CHANG JIANG ENTERPRISE SDN. BHD.
18	CHENG SIN TRADING
19	CHOO CHOO TRAIN BABY HOUSE
20	CHOP SWEE HIN CHAN (M) SDN BHD
21	CKS RETAIL SDN BHD
22	CUTE BABY ENTERPRISE (KEPALA BATAS)
23	CUTE BABY HOLDINGS SDN BHD
24	CUTE BABY STORE (BP) SDN BHD
25	DAESCO SDN BHD
26	DC UNIT TRADING
27	EMART SDN BHD
28	EMPORIUM LABUAN SHOPPING MART
29	ENG HO CHAN KEDAI UBAT
30	ENG HOCK TONG
31	EVERRISE DEPARTMENTAL STORE SDN BHD
32	EVERWIN MART SDN BHD
33	FAH LIAN HERBS & FOOD SDN BHD

34	FARLEY
35	IFFY SDN BHD
36	FOOK AN MEDICAL HALL
37	GJ & BAN TRADING
38	H&L RETAIL/SUPERMARKET SDN BHD
39	HAPPY BRIGHT SDN. BHD.
40	HELLO BABY HOUSE ENTERPRISE
41	HOCK CHUAN HWA TRADING
42	HOCK LEE
43	HOR CHENG CHANG ENT. SDN BHD (VERY IMPORTANT BABY)
44	JOO HING MINI MARKET
45	JSK CREATIVE TRADING
46	KEDAI BAN HOE
47	KEDAI BAYI MANJAKU
48	KEDAI CHOOK ONN BENTONG
49	KEDAI HUP HENG
50	KEDAI ING ANG TONG
51	KEDAI SENG FATT
52	KEDAI SERBANIKA & UBAT YONG CIEN HING
53	KEDAI TCM YOONG TAI LIAN
54	KEDAI TCM ZHONG HE
55	KEDAI UBAT & BARANG RUNCIT HOCK HENG TONG
56	KEDAI UBAT & FARMASI YIT MIN SDN. BHD.
57	KEDAI UBAT & RUNCIT HONG NING SDN BHD
58	KEDAI UBAT & RUNCIT KIM WAI SDN BHD
59	KEDAI UBAT AND PERNIAGAAN YONG THYE HENG (M) S/B
60	KEDAI UBAT BAN ON TONG
61	KEDAI UBAT CHOOK ONN KARAK
62	KEDAI UBAT DAN PASAR MINI TOONG FOONG
63	KEDAI UBAT DAN PERNIAGAAN HENG CHOO
64	KEDAI UBAT DAN RUNCIT FOOK SUN
65	KEDAI UBAT DAN RUNCIT KIM LOY
66	KEDAI UBAT DAN SEBANEKA ZHONG HE
67	KEDAI UBAT DAN SERBANEKA ENG TAI MAJU
68	KEDAI UBAT DAN SERBANIKA SOON TECK
69	KEDAI UBAT FATT HENG
70	KEDAI UBAT HEAP HENG
71	KEDAI UBAT HENG LONG
72	KEDAI UBAT HOCK HENG
73	KEDAI UBAT KIEN ONN SDN.BHD
74	KEDAI UBAT MING FEI SDN BHD
75	KEDAI UBAT MING LOONG SDN BHD
76	KEDAI UBAT NEW OASIS SDN. BHD.
77	KEDAI UBAT RENSHUN TANG
78	KEDAI UBAT SETIA JAYA
79	KEDAI UBAT SHEN FONG
80	KEDAI UBAT SIN TECK SOON
81	KEDAI UBAT TIONG YEW
82	KEDAI UBAT TONG HONG
83	KEDAI UBAT YON TAI LIANS
84	KEDAI UBAT YONG HUAT HING

85	KEDAI UBAT YONG LIAN
86	KEDAI UBAT YUNG TAI LIAN
87	KEDAI UBAT ZHONG U
88	KIM HOCK SUPERMARKET
89	KIN SIONG SDN BHD
90	KINTA WELL TRADING
91	KISS BABIES ENTERPRISE
92	KISS BABY WONDERLAND
93	LABUAN SUPERMARKET
94	LAU & TAN PHARMACY SDN. BHD
95	LIEW WAN THYE SDN BHD
96	LOVE GARDEN BABY SUPERSTORE
97	MAM MAMM STORE
98	MANJAKU
99	MEGA KULIM PHARMACY SDN BHD
100	MILIMEWAH SUPERSTORE
101	MILKSHOP SUPPLIES SDN BHD
102	MIN HING ENTERPRISE
103	MOM & KIDS BABY HOUSE
104	MU Superstore
105	MUMMY BB HOUSE
106	MY LITTLE BB SDN BHD
107	MY MILKY WAY PLT
108	NEW CHIP GUAN ECONMART
109	NEW WORLD MART SDN BHD
110	NG SIAN HAP
111	PAH ANN SDN BHD
112	PANTAI SELAMAT PERAMU SDN BHD
113	PANTAI SELAMAT VALUE MART SDN BHD
114	PARKWELL DEPARTMENTAL STORE SDN BHD
115	PASAR MINI & UBAT WING ONN WOH (MENGLEMBU)
116	PASARAYA PUCHONG HERBS & FOODS SDN BHD
117	PASARAYA BS (PJ) SDN BHD(KEMAMAN)
118	PASARAYA CINWA SDN BHD
119	PASARAYA CM SDN BHD
120	PASARAYA LIT ONN SDN BHD
121	PASARAYA MEGAHERBS & FOOD SDN BHD
122	PASARAYA SERI INTAN S/B
123	PASARAYA WAH FONG THK SDN BHD
124	PASARAYA WENG FOON SDN BHD,(25/64)
125	PASARAYA XIRI SDN. BHD
126	PASARAYA YAN SENG SDN BHD
127	PEKING MEDICAL HALL SDN. BHD.
128	PERNIAGAAN CHEONG KONG BANDAR BARU BERCHAM
129	PERNIAGAAN DAN KEDAI UBAT GUANG ZHOU
130	PERNIAGAAN FU KANG
131	PERNIAGAAN ING ANG
132	PERNIAGAAN KEDAI UBAT YONG SHEN
133	PERNIAGAAN SIN ING ANG
134	PERNIAGAAN SIN YIN ONN
135	PERNIAGAAN SINGYI

136	PERNIAGAAN TASEK CHEONG KONG
137	PERNIAGAAN TEIK AUN HOE PEKAN LAMA
138	PERNIAGAAN UBAT POH KIAN
139	PERNIAGAAN YIN ONN (KG KOH)
140	PERNIAGAAN YONG KANG
141	POH CHEONG MARKETING SDN BHD
142	POH FOONG BB HOUSE
143	PURPUR BABY TRADING
144	Q BEBE PRODUCTS GALLERY
145	QQ BABY CENTRE
146	REALCARE BABY AND ORGANIC SDN BHD
147	REN DE ENTERPRISE
148	SALAMKU RETAIL (BM) SDN BHD
149	SALAMKU SUPERMARKET (PP) SDN BHD
150	SALAMKU X'TRA(KJ)SDN.BHD
151	SAN XI HERBS & BABY GALLERY
152	SAVEMORE SUPERMARKET PLT
153	SEONG HEE TRADING SDN BHD
154	SERVAY
155	SIN CHEE SANG SDN BHD
156	SIN XIN TRADING
157	SIN YONG HONG ENTERPRISE
158	SIN YONG SEN ENTERPRISE SDN BHD
159	SING KWONG SUPERMARKET SDN BHD
160	SKY BABY OUTLET
161	SMART BABY & RETAIL STORE
162	SMARTKIDS MART (M) SDN.BHD
163	SUNDRY MART SDN BHD
164	SUNSHINE BABY TRADING
165	SURAGATE BABY CENTRE SDN BHD
166	SYARIKAT KANG KHOW SDN. BHD.
167	SYARIKAT PERNIAGAAN BERJAYA
168	TAI KWONG SUPERMARKET SDN BHD
169	TAI YANG SUPERMARKET SDN BHD
170	TOY'S REX BABY HOUSE
171	U & ME BABY LAND
172	UTAMA JAYA SUPERSTORE
173	WAIKOM ENTERPRISE
174	WELLSON HERBS & STORE
175	WINSOME BABY WORLD SDN BHD
176	YAO DE TANG SDN BHD
177	YIN ONN (IPOH) SDN. BHD
178	YIN ONN (TELUK INTAN) SDN BHD
179	YONG FONG FLAGSHIP STORE SDN BHD
180	YONG KIANG MEDICAL ENTERPRISE
181	YYU BABY SHOP
182	ZONGHUA CHINESE MEDICINE CENTRE SDN BHD